

问：幼儿园老师只告诉我孩子不唱歌，不跳舞，但没有告诉我孩子完全不说话。我是参加幼儿园的活动时，小朋友跑过来告诉我：我家孩子从8个月前来幼儿园到现在从来没说过话。我的焦虑和内疚使我失眠和常常暗自落泪。我该怎么办？

“八驾马车”协调一致，形成合力：拉着孩子走出选择性缄默症

- 1. 专家的正确诊断和治疗：** 培训家长和老师选择性缄默症的知识，方法和策略，制定个性化的治疗和咨询方案，跟踪孩子的进展，及时修改方案。
- 2. 家长的认真学习和敢于实践：** “路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。家长既要做个专家，能够向学校和周围的人分享选择性缄默症的知识，方法和策略；又要做个实践家，以身作则，带领孩子以牵着蜗牛散步的耐心，一起锻炼成长；比如：建立聪明村庄和伙伴支持系统（说话伙伴，悄悄话伙伴，陪伴伙伴）；搭建连接家里，校外和校内的彩虹桥，约个朋友一起玩，游戏嗨翻天，打升级把朋友和同学逐渐升级到好朋友，铁哥们，铁姐妹。有的放矢，扩大朋友圈，从核心圈开始向外扩散，设立奖励系统，组建团队，战斗和战役的指挥员和联络员，乘胜追击，运用说话的五个台阶，说话的五个要素，解说员，三渐（渐入，渐出，渐变）等等策略。更重要的是做个冒险家，斗胆试一试，尝试一下家长和孩子以前都紧张不敢做的事情。掌握如何帮助孩子适应环境而又不过度保护，推动孩子做事情而又量力而行。
- 3. 学校和幼儿园的老师不忘初心：** 学校是最具挑战的地方。教师员工充满爱心，耐心和智慧地来帮助孩子。设计出一套灵活的，有创意的，既能帮助孩子进步，却又生动有趣的方案。学习学校特有的策略，如教师的一角，一对一，悄悄话电话，老师的小助手，学科负责人。有的放矢地帮助孩子建立小圈子，把好朋友、有爱心的同学以及能说会道的同学和孩子联系起来，作为核心圈，扩大朋友圈。
- 4. 兄弟姐妹，校外的朋友**（邻居，亲戚，父母朋友的孩子，亲戚朋友的孩子）：即是玩伴，又是竞争对手。可以摸爬滚打在一起，即好玩，又锻炼胆子，学习了交流的技巧。这些孩子是缄默症孩子最容易约到的玩伴，是约个朋友一起玩的首选。

5. **校内的朋友，铁姐妹，铁哥们：**家长不可能长期在学校陪伴孩子，孩子适应学校生活最关键的是快速建立一个伙伴系统，包括说话伙伴，悄悄伙伴，陪伴伙伴，厕所伙伴，午餐伙伴，课间休息伙伴，音乐课等各科目伙伴。这些伙伴每天同进同出，一起上课，午餐，做项目，写作业，庆祝生日，郊游，去乡下，露营。孩子可以开口说话之后，还要乘胜追击，发展成正常交流说话。
6. **聪明村庄：**社会上所有可以接触到人，事和动物。除了家人，老师，同学，朋友外，辅导员，店员，公职人员。学校，幼儿园操场，小区游乐场，冰淇淋店，玩具店，社区活动，餐厅的男服务员和女服务，夏令营，食物出售处，女童子军，课后班老师和教练包括游泳，舞蹈课，体操，足球，体育，滑板，滑冰，好朋友参加的活动项目，水上乐园，自由市场，小动物收容所，杂货店，电影院，水族馆，图书馆，书店，露营地，理发员和海滨。
7. **一枝独秀：**参加课后班，兴趣班，夏令营等，重点在于有机会接触到小朋友和同学，有机会一对一地一起玩，放松紧张情绪。另一个重要的收益就是能培养技能，找到孩子的闪光点，当他的自信心爆棚 - 不求活动的高大上，只要孩子能独特优秀开心快乐。比如别家孩子都去弹钢琴拉小提琴，我家孩子去弹古筝；别家女孩去跳舞，我家女儿去打拳；别家孩子去踢足球打篮球，我家孩子踢毽子跳跳绳。还要强调的是无论怎样，活动是孩子喜欢的。
8. **孩子自身的积极参与介入：**与孩子建立融洽的关系，了解孩子的兴趣特点。营造轻松一个轻松的氛围，调动孩子的积极性。有孩子带领活动，家长/专业人员配合，并不失时机地转换为家长/专业人员带领游戏活动。孩子的配合度决定了是否有进步和进步的程度。

参考资料来源：

选择性缄默症丛书《聪明的艾米》